

WP242 MELLÉKLET – Gyakran feltett kérdések

1. Mi az adathordozhatósághoz való jog célja?

Az adathordozhatóság lényegében azt teszi lehetővé, hogy az érintettek megszerezhessék és a továbbiakban felhasználhassák „saját” adataikat, saját céljaikra és különböző szolgáltatókon keresztül. E jog megkönnyíti az érintettek számára, hogy IT-környezetek között egyszerűen, akadály nélkül áthelyezzenek, átmásoljanak vagy továbbítsanak személyes adatokat. Amellett, hogy segít a tudatos fogyasztói magatartás kialakításában azáltal, hogy megakadályozza a vevőfogvatartást, az adathordozhatósághoz való jog a várakozások szerint előmozdítja az innováció lehetőségét és a személyes adatok adatkezelők közötti biztonságos, az érintett rendelkezése szerinti megosztását.

2. Mit enged meg az adathordozhatósághoz való jog gyakorlása?

Először is, ez az adatkezelő által kezelt **személyes adatok** „tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban” történő **megszerzéséhez**, valamint további személyes használat céljára, másik adatkezelőhöz való továbbítás nélkül, saját készüléken történő tárolásához való jog. E jog lehetőséget biztosít az érintettek számára, hogy saját maguk könnyedén kezelhessék személyes adataikat.

Másodszor, e jogukkal élve az érintettek „akadálytalanul” továbbíthatják személyes adataikat az adatkezelők között, és személyes adataikat könnyebben helyezhetik át, másolhatják át vagy továbbíthatják IT-környezetek között.

3. Milyen eszközökkel ajánlott megválaszolni az adathordozhatósági kérelmeket?

Az adatkezelőknek először is közvetlen letöltési lehetőséget kell kínálniuk az érintettek számára, másodszor meg kell engedniük, hogy az érintettek közvetlenül továbbítsanak adatokat az adatkezelők között. Ez történhet például felhasználói program interfészek rendelkezésre bocsátásával.

Az érintettek használhatnak személyesadat-tárat, egy megbízható harmadik felet személyes adataik megőrzésére és tárolására, továbbá engedélyt adhatnak adatkezelőknek, hogy személyes adataikhoz a kérelemnek megfelelően hozzáférjenek és azt kezeljék, így az adatokat könnyen lehet továbbítani az adatkezelők között.

4. Mennyiben felelősek az adatkezelők az adathordozhatósághoz való jog keretében továbbított vagy kapott adatokért?

Az adathordozhatósági kérelmeket megválaszoló adatkezelők nem felelősek az érintett általi vagy a személyes adatot fogadó más vállalkozás általi adatkezelésért. Ugyanakkor a címzett adatkezelő felelős annak biztosításáért, hogy a hordozható adatok az új adatkezelés szempontjából relevánsak legyenek, és ne lépjék túl a szükséges mértéket, hogy egyértelműen tájékoztassák az érintettet ezen új adatkezelés céljáról, és általánosabban, hogy tiszteletben tartásuk az általános adatvédelmi rendelet értelmében az általuk végzett adatkezelésre alkalmazandó adatvédelmi elveket.

5. Az adathordozhatósághoz való jog gyakorlása érinti-e az érintett egyéb jogainak gyakorlását?

Ha az egyén él az adathordozhatósághoz való jogával (vagy az általános adatvédelmi rendeletben meghatározott más jogával), ezt egyéb jogok sérelme nélkül teszi. Az érintett jogait mindaddig gyakorolhatja, amíg az adatkezelő az adatot kezeli. Az érintett például az adathordozhatósági műveletet követően is használhatja, illetve élvezheti az adatkezelő szolgáltatását. Ugyanígy, amennyiben a személyes adatai törléséhez, kifogásolásához vagy a hozzájuk való hozzáféréshez való jogát kívánja gyakorolni, az adathordozhatósághoz való jog korábbi vagy későbbi gyakorlását az adatkezelő nem használhatja arra, hogy az adatkezelő más jogaival kapcsolatos kérelmek megválaszolását késleltesse vagy megtagadja. Ezenfelül, az adathordozhatóság nem jár automatikusan az adatnak az adatkezelő rendszereiből való törlésével, és nem érinti az adathordozhatósághoz való jog szerint továbbított adatra alkalmazandó eredeti megőrzési időt.

6. Mikor alkalmazható az adathordozhatósághoz való jog?

Ez az új jog **3 kumulatív feltétel** mellett alkalmazható.

Először is, a kért személyes adatokat automatizált eszközökkel kell feldolgozni (a papírformátum tehát kizárt), az érintett előzetes hozzájárulásával, vagy olyan szerződés teljesítésével, amelynek az érintett szerződő fele.

Másodszor, a kért személyes adatoknak az érintettre kell vonatkozniuk, és ezeket az érintettnek kell rendelkezésre bocsátania. A 29. cikk szerinti munkacsoport ajánlása szerint az adatkezelőknek nem kell túlzottan szigorúan értelmezniük az „érintettre vonatkozó személyes adat” kitételt, ha az érintettre vonatkozó és általa rendelkezésre bocsátott adatállomány harmadik személyek adatait tartalmazza, és azokat a kérelmező érintett személyes célokra használja. A harmadik személyek adatait tartalmazó adatállományokra tipikus példa az érintett által megszerezni kívánt híváslisták (amelyek a bejövő és kimenő hívásokat is tartalmazzák), vagy a bankszámlatörténet, amelyben harmadik személyektől beérkező fizetések is szerepelnek.

A személyes adatok akkor tekinthetők az érintett által rendelkezésre bocsátottnak, ha azokat az érintett tudatosan és aktívan adja át; ilyenek az online formanyomtatványokon feltüntetett fiókadatok (pl. e-mail-cím, felhasználónév, életkor), de az is, ha ezeket az adatokat a felhasználók tevékenységeiből generálják vagy gyűjtik, a szolgáltatás vagy készülék használata révén. Ezzel szemben az érintett által rendelkezésre bocsátott adatokból származtatott vagy következtetett adatok, például az intelligens fogyasztásmérés nyers adatainak elemzéséből készített felhasználói profil nem tartozik az adathordozhatósághoz való jog hatálya alá, mivel azokat nem az érintett bocsátotta rendelkezésre, hanem az adatkezelő hozta létre.

A harmadik feltétel szerint ezen új jog gyakorlása nem érintheti hátrányosan harmadik személyek jogait és szabadságait. Ha például az érintett kérelmére továbbított adatállomány más egyénekre vonatkozó személyes adatot is tartalmaz, az új adatkezelőnek csak akkor szabad kezelnie ezeket az adatokat, ha az adatkezelésnek megfelelő jogalapja van. Szokásosan megfelelőnek tekinthető az érintett kizárólagos rendelkezése alapján, pusztán személyes vagy otthoni tevékenység részeként történő adatkezelés.

7. Miként kell tájékoztatni az érintetteket erről az új jogról?

Az adatkezelőknek „tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva” kell tájékoztatniuk az érintetteket az adathordozhatósághoz való jog fennállásáról. E tekintetben a 29. cikk szerinti munkacsoport azt ajánlja, hogy az adatkezelők egyértelműen fejtssék ki, hogy az érintett milyen típusú adatokat kaphat meg a hozzáférési joga, és milyeneket az adathordozhatósághoz való joga keretében, továbbá adjanak konkrét tájékoztatást az adathordozhatósághoz való jogról a fiókok megszüntetése előtt, hogy az érintett számára biztosítsák a lehetőséget személyes adatai lekérdezésére és tárolására.

Ezenfelül az érintett kérelme alapján hordozható adatokat fogadó adatkezelők bevált gyakorlatként teljes körű tájékoztatást adhatnak az érintettek számára azon személyes adatok jellegéről, amelyek relevánsak szolgáltatásaik teljesítéséhez.

8. Hogyan tudja az adatkezelő azonosítani az érintettet a kérelme megválaszolása előtt?

A 29. cikk szerinti munkacsoport azt ajánlja, hogy az adatkezelők vezessenek be megfelelő eljárásokat, amelyek révén az egyének adathordozhatósági kérelmet nyújthatnak be és megkaphatják a rájuk vonatkozó adatokat. Az adatkezelőknek rendelkezniük kell hitelesítési eljárással, hogy határozottan meggyőződjenek a személyes adatait kérelmező, vagy általánosabban, az általános adatvédelmi rendelet szerinti jogait gyakorló érintett személyazonosságáról.

9. Mi az adathordozhatósági kérelem megválaszolásának határideje?

A 12. cikk tiltja, hogy az adatkezelő díjat állapítson meg a személyes adatok rendelkezésre bocsátásáért, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítani tudja, hogy a kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy „– különösen ismétlődő jellege miatt –” túlzó. Az információs társadalommal összefüggő vagy hasonló online szolgáltatások esetében, amelyek a személyes adatok automatizált kezelésére szakosodtak, kevésbé valószínű, hogy a többszörös adathordozhatósági kérelmek megválaszolását túlzott tehernek lehetne tekinteni. Ezek tekintetében a 29. cikk szerinti munkacsoport azt ajánlja, hogy észszerű, a körülményekhez illeszkedő időkeretet határozzanak meg, és azt közöljék az érintettekkel.

10. Hogyan kell átadni a hordozható adatot?

A személyes adatokat „tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban” kell az érintettnek megkapnia. Az eszközökre vonatkozó ezen előírásoknak garantálniuk kell az adatkezelő által biztosított adatformátum interoperabilitását, mivel az interoperabilitás a kívánt eredmény. Ez mindazonáltal nem jelenti, hogy az adatkezelőknek kompatibilis rendszereket kellene fenntartaniuk. Ezenfelül az adatkezelőknek a lehető legtöbb metaadatot kell átadniuk az adattal, a lehető legnagyobb pontosság és részletezettség mellett, hogy megőrizték a cserélt információ pontos jelentését.

Tekintettel az adatkezelő által kezelhető potenciális adattípusok széles körére, az általános adatvédelmi rendelet nem ír elő konkrét ajánlásokat az átadandó személyes adatok formátumára vonatkozóan. A legmegfelelőbb formátum ágazatonként változhat, és már esetleg léteznek alkalmas formátumok, ám azokat mindig úgy kell megválasztani, hogy elérjék az értelmezhetőséggel kapcsolatos célt.

A 29. cikk szerinti munkacsoport határozottan ösztönöz arra, hogy az ágazati érdekelt felek és szakmai szervezetek dolgozzanak együtt egy közös interoperábilis szabvány- és

formátumkészleten, amelyekkel teljesíthetők az adathordozhatósághoz való jog követelményei.